

Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem-pacjentem w Niepublicznym Specjalistycznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej GOMED- OSTROWIEC Sp. zo.o. Sp.j. –wersja dla dzieci

Jesteś dla nas ważny! –czyli co robimy, aby dzieci czuły się u nas jak najlepiej!

Jesteś tu, ponieważ wymagasz/potrzebujesz naszej pomocy.

W naszym podoicie pracują lekarki i lekarze, pielęgniarki, psychologzy, rehabilitacji, także inni specjaliści, którzy chcą pomagać dzieciom.

Wyjaśnimy Ci, co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent.

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
3. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zabolec.
5. Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, w czy w przychodni–zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
6. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
7. Jeżeli potrzebujesz pocieszenia, możesz nas o to poprosić.
8. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
9. Twoja mama, tata lub Twój opiekun może być z Tobą. Twoja przytulanka też, o ile nie jest zbyt duża i nie wydaje głośnych dźwięków.
10. Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu (np. lekarzowi, pielęgniarce, rejestratorce) i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.
11. Sytuację, która cię zaniepokoiła możesz również zgłosić bezpośrednio do osoby , która w naszej placówce zajmuje się ochroną dzieci tj.

lekarz Małgorzata Radłowska Raban

telefon 509 291 151

e-mail: mradlowska-raban@gomed.com.pl

kontakt osobisty możliwy w Przychodni ul. Polna 9f, 27-400 Ostrowiec Św.

możesz również napisać list wysłać na adres

Małgorzata Radłowska- Raban

ul. Polna 9f, 27-400 Ostrowiec Św.