



## POLITYKA JAKOŚCI

„Profesjonalny zakład usług medycznych z humanitarnym przesłaniem”

Misją naszego Zakładu jest zapewnienie wszystkim pacjentom profesjonalnej opieki medycznej oraz promowanie zdrowia, przy jednoczesnym zachowaniu wysokich standardów jakości udzielanych świadczeń, bezpieczeństwa, przyjaznej atmosfery oraz zasad racjonalnego gospodarowania środkami finansowymi.

### Nasze cele jakościowe:

- dbałość o wysoką jakość oferowanych usług medycznych,
- poprawa warunków obsługi pacjentów, korzystających z naszych usług;
- dążenie do poprawy warunków pracy personelu,
- nowoczesne i efektywne zarządzanie jednostką,
- ciągłe doskonalenie skuteczności wdrożonego systemu zarządzania jakością

### Cele jakościowe realizujemy poprzez:

- zapewnienie profesjonalnej, przyjaznej i sprawnej obsługi Pacjentów z poszanowaniem ich praw w zakresie leczenia, diagnozowania, pielęgnowania i rehabilitacji ;
- dbanie o stały rozwój i doskonalenie umiejętności zawodowych pracowników oraz pozyskiwanie personelu o wysokich kwalifikacjach;
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji personelu i doskonalenie metod pracy.
- unowocześnianie działań organizacyjnych i technicznych dla poprawy warunków udzielania świadczeń poprzez racjonalne zakupy nowoczesnego sprzętu medycznego oraz informatyzację i inwestycje w infrastrukturę,
- zaangażowanie kierownictwa w rozwój zakładu z promowaniem usług medycznych i działań prozdrowotnych,
- analizowanie ryzyk i szans , które odzwierciedlają kontekst oraz kompetencje Zakładu do istniejącej sytuacji, a zwłaszcza identyfikacja ryzyka wystąpienia zdarzeń niepożądanych

Polityka jakości będzie okresowo weryfikowana i przystosowywana do zmieniających się warunków otoczenia jednostki oraz dostosowywana do aktualnych wytycznych Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia.

Prezes Zarządu GOMED – OSTROWIEC Spółka z o. o. deklaruje pełne zaangażowanie własne i całego personelu Niepublicznego Specjalistycznego Zakładu Opieki Zdrowotnej GOMED – OSTROWIEC Spółka z o.o. Sp.j. w utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością wg PN EN ISO 9001:2015 oraz stałe jego doskonalenie dla zapewnienia Pacjentom coraz lepszych warunków opieki zdrowotnej.

Niniejsza polityka jest dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron.

Ostrowiec Świętokrzyski, dn. 24.06.2024

PREZES ZARZĄDU  
GOMED-OSTROWIEC Spółka z o.o.  
  
Piotr Marek Raban